

Après la formation

Poursuites d'études

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier ou une mention à l'examen une poursuite d'études est envisageable.

- Licence Pro Commerce et distribution
- Licence Pro Commercialisation de produits et services
- Licence Pro e-commerce et marketing numérique
- Licence Pro Management des activités commerciales
- Licence Pro Management et gestion des organisations
- Licence Pro Métiers du marketing opérationnel
- Licence Pro Technico-commercial

Débouchés professionnels

- Conseiller de vente et de services
- Conseiller de vente et de services e-commerce
- Chargé de clientèle
- Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint, second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité



Pour + d'infos



UFA du Lycée André Malraux

700, rue de l'Université

62400 Béthune

03 21 64 61 61

ufa.andremalraux@ac-lille.fr



Acteur du réseau  mon avenir pro

monavenirpro-hdf.fr

Alternance

Apprentissage

Commerce Distribution

BTS Management Commercial Opérationnel



UFA du Lycée André Malraux
Béthune

Une formation, un diplôme, un salaire

Le métier

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manager de caisses, chef des ventes, etc.

Le contrat

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail qui lie :

- Un employeur
- Un apprenti (de 16 à 29 ans révolus)
- Un centre de formation

Dérogations possibles :

- Pour les jeunes en fin de cycle de 3^{ème} dès 15 ans
- Pour les personnes en situation de handicap (RQTH) - aucune limite d'âge
- Pour les porteurs de projet de création ou de reprise d'entreprise - aucune limite d'âge

L'apprenti

Atouts

- Acquérir une expérience professionnelle en entreprise
- Associer théorie et pratique
- Bénéficier de l'accompagnement d'un maître d'apprentissage
- Préparer un diplôme ou un titre professionnel
- Être rémunéré
- Bénéficier de la protection sociale, de congés payés et d'aides financières
- Cotiser pour sa retraite

Engagements

- Effectuer les missions confiées par l'employeur
- Suivre la formation théorique et faire le lien avec les activités en entreprise

La rémunération



	- de 18 ans	18 ans à 20 ans	21 ans à 25 ans	26 ans et +
1 ^{ère} année d'exécution du contrat	27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC	100% du SMIC
2 ^{ème} année d'exécution du contrat	39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC	100% du SMIC
3 ^{ème} année d'exécution du contrat	55% du SMIC	67% du SMIC	78% du SMIC	100% du SMIC

Exonération du paiement des cotisations salariales jusqu'à 79% du SMIC. Des majorations en fonction des conventions collectives sont possibles. Contacter le coordonnateur pédagogique apprentissage pour des simulations de coûts pour les employeurs.

La formation

Conditions d'admission

- Signature d'un contrat d'apprentissage avec un employeur (entreprises et collectivités)
- Être âgé entre 15 et 29 ans révolu (dérogation possible).
- Être déclaré apte physiquement au travail à effectuer en entreprise (visite médicale d'embauche obligatoire).

Enseignements

Les enseignements sont identiques à la formation initiale sous statut scolaire mais adaptés à la pédagogie de la formation en alternance.

Les épreuves d'examens sont évaluées en Contrôles en Cours de Formation (CCF) et en Contrôles Ponctuels (CP).

La formation pratique en entreprise est assurée par le maître d'apprentissage.

Rythme

- La formation s'effectue en 2 ans et en alternance entre le centre de formation et l'entreprise.
- La durée de formation est de 1400 heures en UFA et 2100 heures en entreprise.